



PHARMACIENS
conseil MAD

Le portail Internet PC-MAD : réserver vos produits en toute sérénité

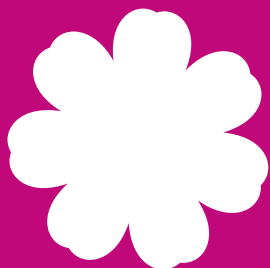
Guide utilisateur patient V. 1.1



Avec Oxypharm, je développe mon activité MAD.



"Réserver en un clic depuis chez moi,
c'est simple et rapide !"



L'équipe des Pharmaciens Conseils MAD a conçu un site internet adapté à vos besoins. Il vous permet de réserver en ligne vos produits en toute confiance, avant de les retirer en pharmacie.

Sommaire

<u>La page d'accueil</u>	P.4	<u>Choisir une pharmacie</u>	P.14
1. Je choisis mon officine	p.5	1. Sélectionner une pharmacie	p.14
2. Accès professionnels de santé	p.5	2. La page de votre pharmacie	p.16
3. Nos guides conseils	p.5	<u>Rechercher un produit</u>	P.17
4. Actualités santé	p.5	1. Recherche par mot-clef	p.17
5. Tests en officine	p.5	2. Recherche par gamme	p.18
6. La boutique des marques	p.6	<u>Fiche produit</u>	P.20
7. La chaîne vidéo TV M.A.D	p.6	1. Ajouter au panier	p.20
<u>Accès au portail PCMAD</u>	P.7	2. Ajouter à une liste	p.21
1. L'inscription	p.7	<u>Mon panier</u>	P.22
2. Se connecter	p.9	1. Valider mon panier	p.22
3. Identifiants oubliés	p.9	2. Récapitulatif de e-réservation	p.23
<u>Mon compte</u>	P.10	3. Réservation en cours	p.24
1. Mes coordonnées	p.11	4. Statut de vos e-réservations	p.25
2. Mes e-réservations	p.11		
3. Produits habituels	p.12		
4. Listes d'achats	p.12		
5. Supprimer mon compte	p.23		

La page d'accueil

Sur la page d'accueil du site **Oxypharm** retrouvez l'accès au portail **Grand public**, des **guides conseils** et des **actualités MAD** ainsi qu'un accès à notre chaîne **viméo TV M.A.D.**

The screenshot shows the Oxypharm website homepage with the following sections and annotations:

- Top navigation:** "Qui sommes-nous?", "Tous nos produits", "E-Réservation", and "Se connecter".
- Header:** "Oxypharm ASTERA" logo and "ACCÈS PROFESSIONNELS DE SANTÉ" button.
- Menu:** "BENÊTE", "COMMERCE ET CONSEIL", "INCONTINENCE", "MATERNITÉ", "MOBILITÉ", "ORTHOPÉDIE ET CHANGEMENTS", "SALLE DE BAIN ÉTUDIÉ", "SANTÉ".
- Hero section:** "AVEC LA E-RÉSERVATION PAS BESOIN DE PAIEMENT EN LIGNE, JE RÉGLE AU COMPTANT DE MA PHARMACIE." and "JE CHOISIS MA PHARMACIE" with a map icon.
- LA SÉLECTION DES PHARMACIENS CONSEIL MAD:** A carousel of photos showing a pharmacist and a customer.
- Products:** "Bassin de lit confort", "Rollator avec siège", "Fauteuil roulant D200", and "Inhalateur plastique".
- NOS GUIDES CONSEILS:** "DIABÈTE" and "SÉNIOURS".
- ACTUALITÉS SANTÉ:** "EN SAVOIR PLUS" and "TEST EN OFFICINE".
- LA BOÛTIQUE DES MARQUES:** "Stannah", "FLD", "max@son", "lilly healthcare", and "LA CHAÎNE TV M.A.D.".
- FOOTER:** "PHARMACIENS CONSEIL MAD?", "AIDE", and "NEWSLETTERS".

Annotations on the right side of the page:

- se connecter
- accès professionnels de santé
- trouver une pharmacie
- les actualités santé
- les tests en officine
- accéder à la chaîne viméo TV M.A.D.

Annotations on the left side of the page:

- carrousel de photos
- les offres Pharmaciens Conseils MAD
- nos guides conseils
- les marques du moment
- Footer (qui sommes-nous?, mentions légales, aide, abonnement newsletter)

1. JE CHOISIS MA PHARMACIE



Trouvez rapidement une pharmacie dans votre secteur grâce à cet outil : **géolocaliser** une pharmacie, **afficher ses coordonnées**, la **contacter**.

2. ACCÈS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Accès uniquement réservé aux clients **professionnels de santé** (infirmiers et infirmières).

3. NOS GUIDES CONSEILS



Nos dossiers thématiques santé à destination des professionnels de santé et du grand public.

4. ACTUALITÉS SANTÉ



Des articles santé qui suivent l'actualité : rhume, vaccins, virus de l'hiver... Des conseils permettant d'apporter quelques réponses à vos questions santé.

5. TESTS EN OFFICINE



Nos tablettes "TOMI" vous permettent de vous tester sur des questions de santé comme : l'arrêt du tabac, l'asthme, le sommeil, l'ostéoporose...

Pour plus de précisions dans l'interprétation des résultats demander conseil à votre pharmacien.

6. LA BOUTIQUE DES MARQUES



Notre sélection de marques MAD et leurs produits phares. Retrouvez dans chacun de ces dossiers plusieurs conseils sur l'usage de ces produits.

7. LA CHAÎNE VIMEO TV M.A.D.



Notre chaîne vidéo TV M.A.D. vous propose des vidéos conseils, des micro-trottoirs, des films publicitaire autour du MAD, actualités et vidéos de présentation.

Accès au portail PCMAD

1. L'INSCRIPTION

Pour bénéficier de la e-réservation sur le site www.pcmad.fr, vous devez inscrire en tant que client **grand public**. Cliquez sur "**Se connecter**" en haut à droite du site. Cliquez sur le menu "**Inscription**" dans la partie "**Grand public ou professionnel de santé**".

Écran de connexion et inscription au site www.pcmad.fr

inscription sur le site
en tant que client grand public

ACCÈS / SE CONNECTER

IDENTIFICATION

GRAND PUBLIC OU PROFESSIONNELS DE SANTE

Adresse email

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Connexion

Inscription

Partir du mot de passe

Retour au mot de passe

UTILISATEUR DU PORTAL AESTRA

Code utilisateur Aestra

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Connexion

Partir du code utilisateur ou du mot de passe

Vous serez redirigé vers la page d'inscription. Veillez à remplir tous les champs excepté celui destiné aux professionnels de santé (numéro RPPS).

Écran de connexion et inscription au site www.pcmad.fr

vos paramètres de connexion

vos informations personnelles

uniquement pour
les professionnels de santé

ACCÈS / INSCRIPTION

MON COMPTE

DEMANDE D'INSCRIPTION

Si vous avez déjà effectué une demande d'inscription, vous devez la confirmer à l'aide de l'email reçu lors de votre précédente demande. Si vous avez perdu cet email, vous pouvez faire une [demande de renvoi](#).

IDENTIFIANTS

Adresse email

Confirmation d'adresse email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

INFORMATIONS PERSONNELLES

Prénom

Nom de famille

Date de naissance

Téléphone

Adresse 1

Adresse 2

Code Postal

Ville

ESPACE RÉSERVÉ AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Les professionnels de santé doivent renseigner leur numéro RPPS pour accéder à l'espace professionnel.

Numéro RPPS

Inscription

Pour valider votre inscription et activer votre compte suivez les instructions à l'écran : cliquez sur le lien de validation du mail reçu par Oxypharm.

Message de confirmation de réception

ACCUEIL / INSCRIPTION / EN ATTENTE DE VALIDATION

MON COMPTE

ATTENTE DE VALIDATION D'INSCRIPTION

Votre inscription a bien été reçue


Vous allez recevoir d'ici quelques minutes un email à l'adresse manondubois@free.fr
Merci de suivre les instructions pour valider votre inscription.

Si l'email n'est pas arrivé après plusieurs minutes, merci de vérifier vos dossiers de SPAM

E-mail de validation d'inscription


Validation de votre inscription

Oxypharm
jeudi 23 avril 2016 15:53
À : Manon Dubois

 [Pharmaciens Conseil MAD](#)

Validation de votre inscription

Validez votre compte en cliquant ici :
<http://comactfr.grandpublic.USRKUSH132/30376789994dcd4ee114b9f53d43d7a3b=3CULLgRtzyfYfJPCmp%3D>

Tous droits réservés © Les Pharmaciens Conseil MAD 

cliquez sur ce lien
pour activer votre compte
grand public

Une fois votre compte activé, vous pouvez vous authentifier sur le site.

À noter : si vous ne recevez pas votre e-mail de validation, vérifiez votre boîte de spam, sinon demandez un renvoi de l'e-mail de validation. Cliquez sur le bouton "Renvoi du mail de validation".

2. SE CONNECTER

Allez sur le portail www.pcmad.fr, cliquez sur "**Se connecter**" (en haut à droite) et renseignez vos paramètres de connexion, choisis lors de votre inscription, dans la partie **grand public**. Vous serez redirigé vers la page "**Mon compte**" ou la dernière page que vous avez visité avant de vous connecter.

À noter : pour des raisons de sécurité, l'identification permet d'ouvrir une session glissante de 4 heures. Par conséquent, si une période d'inactivité de plus de 4 heures est constatée, la session se ferme automatiquement.

Champs d'authentification sur le site www.pcmad.fr

entrez ici vos paramètres de connexion

perte du mot de passe

renvoi du mail de validation

3. PERTE DU MOT DE PASSE

Cliquez sur "**Perte du mot de passe**" puis entrez votre adresse e-mail utilisée lors votre inscription sur le site dans le champ prévu. Vous recevrez un lien qui vous redirigera vers la page de réinitialisation de mot de passe.

mail de réinitialisation de mot de passe

lien de réinitialisation de votre mot de passe

Mon compte

Cet espace vous donne accès à "vos coordonnées", "vos e-réservations", les listes de vos "produits habituels" ainsi que vos "listes d'achats".

Ecran mon compte

Qui sommes-nous ? Mon compte Tous nos produits E-Réservation Se déconnecter Panier

Oxypharm
astera

Vous recherchez un produit ?

BIEN-ÊTRE CHAMBRE ET CONFORT INCONTINENCE MATERNITÉ MOBILITÉ ORTHOPÉDIE ET CHAUSSURES SALLE DE BAIN ET HYGIÈNE SANTÉ

ACCUEIL / MON COMPTE

MON COMPTE

Manon Dubois

MES COORDONNÉES
Gérez vos informations personnelles : identifiants, adresse de facturation et livraison, etc.
> Mes informations personnelles
> Modifier mon mot de passe
MODIFIER MES COORDONNÉES

MES E-RÉSERVATIONS
Consultez vos E-réservations en cours afin de connaître la disponibilité de vos produits dans votre officine.
VOIR MES E-RÉSERVATIONS

MES PRODUITS HABITUELS
Gagnez du temps en créant votre liste de produits et ajoutez-la en un clic à votre panier. Vous pourrez modifier votre liste à tout moment.
GÉRER MES PRODUITS HABITUELS

MON COMPTE
La suppression de votre compte est définitive.
SUPPRIMER MON COMPTE

BESOIN D'AIDE ?
APPELÉZ NOUS AU
03.22.35.25.56
*Prix d'un appel local depuis un poste fixe

LA E-RÉSERVATION
UNE SOLUTION SIMPLE
ET RAPIDE

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS
À VOTRE ÉCOUTE

DES CONSEILS ET DES PRESTATIONS
ADAPTÉS À VOS BESOINS

UNE ÉQUIPE PROCHE DE VOUS

PHARMACIENS CONSEIL MAD ?

Qui sommes-nous ?
Mentions légales et CGU

AIDE
Nous contacter
Mot de passe oublié
Renvoi de l'email de validation
Informations pratiques
TV MAD

1. MES COORDONNÉES

Ce menu vous affiche un récapitulatif des coordonnées que vous avez fournies lors de votre inscription. Vous pouvez modifier ces informations depuis votre espace professionnel sur le site Astera, www.astera.coop

Ecran mes coordonnées

ACCUEIL / MON COMPTE / MES COORDONNÉES

MON COMPTE

- MES COORDONNÉES
- MES E-RÉSERVATIONS
- PRODUITS HABITUELS
- LISTES D'ACHATS

BESOIN D'AIDE ?
APPELÉZ NOUS AU 03.22.35.25.56
* Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Manon Dubois

Informations personnelles [MODIFIER](#)

Manon Dubois

E-mail [MODIFIER](#)
Adresse e-mail : manondubois@free.fr

Mot de passe [MODIFIER](#)
Mot de passe :

Téléphone [MODIFIER](#)
Mobile : 0240503030

Adresse de facturation [MODIFIER](#)
Adresse : 2 rue Evode Chevalier, 76710 Montville

Pharmacie favorite [MODIFIER](#)

modifiez vos informations personnelles et vos paramètres de connexion

modifier votre choix de pharmacie préférée

2. MES E-RÉSERVATIONS

Retrouvez depuis ce menu, l'ensemble de vos réservations en ligne. Suivez l'évolution de celles-ci en cliquant sur le nom de votre e-réservation. Vous pouvez ajouter une ancienne e-réservation dans votre panier.

Ecran de vos e-réservations

ACCUEIL / MON COMPTE / MES E-RÉSERVATIONS

MON COMPTE

- MES COORDONNÉES
- MES E-RÉSERVATIONS
- PRODUITS HABITUELS
- LISTES D'ACHATS

BESOIN D'AIDE ?
APPELÉZ NOUS AU 03.22.35.25.56
* Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Manon Dubois

Retrouvez toutes les e-réservations passées sur notre site au cours des 6 derniers mois.

Astuce 🚨
Pour gagner du temps quand vous faites vos E-réservations, ajoutez une commande précédente à votre panier en cliquant sur le bouton **CD**

Date	Pharmacie	Total TTC	Statut	Ajouter
22/04/2016 16h03	Pharmacie Bernard	58,15 €	Réévaluée le 22/04/2016 à 16h08	

ajouter la précédente réservation au panier

afficher le détail de la réservation en ligne

3. PRODUITS HABITUELS

Retrouvez dans ce menu les produits que vous avez réservé. Cela vous permet de retrouver rapidement des références que vous avez précédemment réservé afin de les ajouter à une nouvelle réservation. Une pharmacie doit être sélectionnée pour afficher vos produits habituels.

Ecran de vos produits habituels

ACCUEIL / MON COMPTE / PRODUITS HABITUELS

MON COMPTE

MES COORDONNÉES
MES RÉSERVATIONS
PRODUITS HABITUELS
LISTES D'ACHATS

BESOIN D'AIDE ?
APPELÉZ-NOUS AU
03.22.35.25.56
*Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Manon Dubois

Bavoir long Bavoir long Référence: 2520400 EAN-13: 3481565242815	11 ^{€00} /PC	0	✖
Assiette MANDY Assiette MANDY CIP-13: 3481041218545	10 ^{€00} /PC	1	✖
Barre d'appui murale époxy Barre d'appui murale époxy - 32 cm CIP-13: 3481878841730	23 ^{€14} /PC	0	✖

supprimer de vos produits habituels

modifier la quantité souhaité
ajouter au panier

4. LISTES D'ACHATS

Créez vos listes d'achats en ajoutant les produits depuis leur fiche produit. Ces listes vous permettent d'ajouter à votre panier, les produits que vous avez sélectionnés en parcourant le site.

Ecran de vos listes d'achats

ACCUEIL / MON COMPTE / LISTES D'ACHATS

MON COMPTE

MES COORDONNÉES
MES RÉSERVATIONS
PRODUITS HABITUELS
LISTES D'ACHATS

BESOIN D'AIDE ?
APPELÉZ-NOUS AU
03.22.35.25.56
*Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Manon Dubois

Liste	Nombre d'articles	Détail	✖
Confort	6	Détail	✖
Incontinence (dernière utilisée)	3	Détail	✖

Alèses de protection CLASSIC bed Alèses de protection CLASSIC bed - 60 x 90 cm - Non bordable - MAXI *** - Sachet de 25 CIP-7: 9682143	10 ^{€00} /PC	1	✖
Alèse de lit à rabat doux Alèse de lit à rabat doux CIP-13: 3481879696267	23 ^{€65} /PC	0	✖
Protection anatomique SUPREM FORMEN Protection anatomique SUPREM FORMEN - Forme "anatomique" - Sachet de 28 CIP-7: 6698786	6 ^{€00} /PC	0	✖

détails de la liste

supprimer
la liste complète

changer la quantité et
ajouter au panier

supprimer le produit de la liste

5. SUPPRIMER MON COMPTE

Si vous souhaitez supprimer votre compte pcmad.fr cliquez sur "**Supprimer mon compte**". Attention, toute suppression de compte est définitive.

Menu de suppression du compte pcmad.fr

✖ MON COMPTE

La suppression de votre compte est définitive.

SUPPRIMER MON COMPTE

Choisir une pharmacie

1. SÉLECTIONNER UNE PHARMACIE



Cliquez sur le bandeau vertical "Je choisis ma pharmacie". Votre navigateur vous proposera de vous géolocaliser, vous n'êtes pas obligé d'accepter.

Rechercher une pharmacie vous permettra de réserver en ligne les produits dont vous avez besoin et pouvoir les retirer dans la pharmacie choisie. La pharmacie sélectionnée sera alors directement ajoutée en tant que pharmacie favorite. Vous pouvez cependant à tout moment la modifier depuis le menu "Mon compte" > "Mes coordonnées" > "Pharmacie favorite".

Si vous n'avez pas activé la géolocalisation vous pouvez faire votre recherche depuis la barre de recherche, entrez une adresse (code postal, ville...). Pour chaque pharmacie, vous aurez les renseignements suivants : nom de la pharmacie, adresse, estimation du temps de trajet, accès PMR et parkings. Cliquez sur le bouton "Choisir" de la pharmacie souhaitée pour être redirigé sur sa page.

LES PICTOGRAMMES



Localisation désactivée



Localisation activée



Parkings à proximité



Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



Temps de trajet à pied (estimation)



Temps de trajet en voiture (estimation)



Temps de trajet en transport en commun (estimation)

Écran de recherche de pharmacies

ACCUEIL / PHARMACIES

TROUVER UNE PHARMACIE

Rouen

PHARMACIES À 5 KM AUTOUR DE ROUEN

Pharmacie

- Pharmacie Vattier 5min 2min 5min
- Pharmacie Bernard 10min 4min 5min
- Pharmacie Lucas 26min 10min 10min
- Pharmacie de la Gare 31min 12min 11min
- Pharmacie des Fossés 34min 13min 10min
- Pharmacie Quincampoix 35min 12min 12min
- Pharmacie des rosiers 42min 15min 12min
- Pharmacie Martin 42min 21min 10min
- Pharmacie Joseph 47min 24min 13min
- Pharmacie du théâtre 1h 2 25min 12min min
- Pharmacie Duval 49min 17min 11min

23 place Voltaire
76500 Sotteville-lès-Rouen

34 minutes à pied
13 minutes à vélo
10 minutes en voiture

Consulter le site de l'ordre des pharmaciens

choisir une adresse

adresse détaillée

choisir comme pharmacie favorite

2. LA PAGE DE VOTRE PHARMACIE

La page de votre pharmacie vous informe sur les horaires et l'adresse de la pharmacie. Vous avez aussi depuis cette page la possibilité de contacter la pharmacie, découvrir ses offres et accéder à votre panier.

Écran de ma pharmacie

The screenshot shows the website for Pharmacie Bernard. The header includes navigation links like 'Mon compte', 'Tous mes produits', 'E-réservation', 'Se déconnecter', and 'Payer'. The main navigation bar lists categories: BIEN-ÊTRE, DOUBLES ET COMPLÉMENTS, INCONTINENCE, MATERNITÉ, MOBILITÉ, MÉDICAMENTS ET DIÉTÉTIQUE, SALLE DE BAIN ET HYGIÈNE, and SANTÉ. The main content area features a pharmacist's photo, contact information (17 place Voltaire, 76200 Sotteville-lès-Rouen), hours of operation, a 'BIENVENUE SUR LE SITE DE LA PHARMACIE BERNARD' message, a 'LA SÉLECTION' of products (ASPIRINE, 65TH, Coussin de positionnement Base Cylindrique), and a 'VOIR NOS PRODUITS' button. The footer contains a 'POURQUOI PRÉFÉRER LES PHARMACIENS CONSEIL MAD ?' section with four icons representing: LA E-RÉSERVATION (UNE SOLUTION SIMPLE ET RAPIDE), UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS À VOTRE ÉCOUTE, DES CONSEILS ET DES PRESTATIONS ADAPTÉS À VOS BESOINS, and UNE ÉQUIPE PROCHE DE VOUS.

Annotations on the right side of the screenshot:

- coordonées de la pharmacie
- quitter la page de la pharmacie et en choisir une autre
- réserveation de l'offre
- contacter la pharmacie

Annotations on the left side of the screenshot:

- horaires de la pharmacie
- produits par gammes
- voir tous les produits
- accéder au panier

Rechercher un produit

1. RECHERCHE PAR MOT-CLEF

Rechercher des produits depuis le champ de recherche en haut à droite du site internet. Tapez le mot-clef ou le nom du produit que vous recherchez dans le champ (ex : canne anglaise).

Champ de recherche par mot-clés











Résultats de la recherche par mot-clef

ACCUEIL / TOUS NOS PRODUITS / RECHERCHE

RÉSULTAT DE RECHERCHE

COUSSIN

Nom produit	Fabricant	Prix
 <p>Coussin ALOVA Galbé Coussin Galbé à mémoire de forme avec décharge coccygienne diminuant le risque d'escarres</p>		64€80 ^{TTC}
 <p>Coussin ALOVA Ergonomique Coussins en mousse viscoélastique pour patients à risque d'escarres moyen à élevé</p>		67€50 ^{TTC}
 <p>Coussin anti-escarre alévolé Coussin en mousse alvéolée à 40 Kg/m3 pour patient à risque d'escarres faible à moyen</p>		51€79 ^{TTC}
 <p>Coussin anti-escarre PHARMAFORM Coussin en mousse visco-élastique pour patient à risque d'escarres moyen à élevé</p>		67€31 ^{TTC}

2. RECHERCHE PAR GAMME

La recherche de produits sur le site www.pcmad.fr est aussi possible en utilisant la recherche par gamme. L'accès aux différentes gammes de produits est possible depuis le menu "Tous nos produits" en haut de votre page web et depuis la barre de menu horizontale. Vous afficherez toutes les catégories correspondantes à la gamme choisie.

Gammes grand public - Bien être

The screenshot shows a website navigation menu with the following items: BIEN-ÊTRE, CHAMBRE ET CONFORT, INCONTINENCE, MATERNITÉ, MOBILITÉ, ORTHOPÉDIE ET CHAUSSURES, SALLE DE BAIN ET HYGIÈNE, and SANTÉ. Below the menu, the breadcrumb trail reads: ACCUEIL / TOUS NOS PRODUITS / CATALOGUE GRAND PUBLIC / BIEN-ÊTRE. The main heading is "BIEN-ÊTRE". Below it, there are four category cards, each with an image and a title: 1. "AIDES AU QUOTIDIEN" with an image of an elderly man. 2. "DÉTENTE" with an image of a woman relaxing. 3. "GAMME KINÉ SPORT" with an image of a person's legs being massaged. 4. "HABILLEMENT ET LINGE" with an image of clothes on a rack. A red line points from the text "catégories de la gamme bien être" to the "BIEN-ÊTRE" heading.

catégories
de la gamme
bien être

AFFINER SA RECHERCHE

Vous pouvez affiner votre recherche par gamme en utilisant les différents filtres proposés (fabricant, catégorie...).

Cliquez sur une gamme, ses catégories ou directement les produits concernés. Choisissez ensuite le filtre que vous souhaitez appliquer pour préciser votre recherche.















Filtres des produits

choix du filtre pour affiner la recherche

ACCUEIL / TOUS NOS PRODUITS / CATALOGUE GRAND PUBLIC / BIEN ÊTRE / DÉTENTE / RESTER AU CHAUD

RESTER AU CHAUD

(compresse de lin, alèse en peau, bachelé, coussin, couverture)









FILTRES	Nom produit	Fabricant	Prix
FABRICANT	 Ceinture lombaire chauffante Ceinture lombaire chauffante pour lombalgies / lumbagos		67€49 _{TTC}
CATÉGORIE	 Chaussettes chauffantes Confort et relaxation pour pieds froids.		40€90 _{TTC}
ALIMENTATION SECTEUR	 Compresse de lin cervicale Compresse 100% naturelle pour soulager la douleur et favoriser la relaxation		A partir de 28€ _{TTC}
	 Coussin Cervical "Fer à Cheval" noyaux de cerise Bouillotte 100% naturelle et écologique		22€61 _{TTC}
	 Coussin électrique chauffant polaire - Rouge Puissance maxi 60W / 220-240 V / 50 Hz		27€22 _{TTC}
	 Couverture chauffante Couverture chauffante en laine polaire, 4 niveaux de température, protection anti-surchauffe et arrêt automatique après 90 mn		71€90 _{TTC}
	 Sur-matelas chauffant Heating Blanket S1 Un lit chaud et douillet grâce au surmatelas chauffant électrique Heating Blanket S1 de Lanaform, qui vous assure confort et relaxation tout au long de vos nuits d'hiver...		48€11 _{TTC}

1 à 7 sur 7 10 par page

ACCUEIL / TOUS NOS PRODUITS / CATALOGUE GRAND PUBLIC / BIEN ÊTRE / DÉTENTE / RESTER AU CHAUD

RESTER AU CHAUD

(compresse de lin, alèse en peau, bachelé, coussin, couverture)

FILTRES	Nom produit	Fabricant	Prix
FABRICANT	 Coussin Cervical "Fer à Cheval" noyaux de cerise Bouillotte 100% naturelle et écologique		22€61 _{TTC}
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tous les fabricants <input type="checkbox"/> CEFAR COMPLEX FRANCE <input type="checkbox"/> LANS BOUX GANTE <input checked="" type="checkbox"/> LANAFORM <input type="checkbox"/> SNC HEROGEN <input type="checkbox"/> STE DUPONT 	 Coussin électrique chauffant polaire - Rouge Puissance maxi 60W / 220-240 V / 50 Hz		27€22 _{TTC}
CATÉGORIE	 Couverture chauffante Couverture chauffante en laine polaire, 4 niveaux de température, protection anti-surchauffe et arrêt automatique après 90 mn		71€90 _{TTC}
ALIMENTATION SECTEUR	 Sur-matelas chauffant Heating Blanket S1 Un lit chaud et douillet grâce au surmatelas chauffant électrique Heating Blanket S1 de Lanaform, qui vous assure confort et relaxation tout au long de vos nuits d'hiver...		48€11 _{TTC}

Fiche produit

La fiche produit est une fiche descriptive qui vous permet d'afficher le prix, les indications, les caractéristiques du produit et ajouter au panier ou ajouter le produit choisi à une liste de favoris.

fiche produit

The screenshot shows a product page for 'GRENOUILLÈRE MOLÈNE'. The page includes a main product image, a 'SÉLECTIONS' section with dropdown menus for 'Couleur' (Ardif) and 'Taille' (38 / 40), a price tag of 34€²⁹ TTC, a quantity selector set to 1, and an 'Ajouter au panier' button. Below this, there are 'INDICATIONS', 'Conseils d'entretien', and 'CARACTÉRISTIQUES' sections. A 'TÉLÉCHARGEMENTS' section offers a technical file. Annotations with pink lines point to various elements: 'photo du produit cliquez pour zoomer' points to the main image; 'autres vues du produit' points to smaller thumbnail images; 'documentation à télécharger' points to the technical file; 'prix à l'unité' points to the price tag; 'quantité souhaitée' points to the quantity selector; 'ajouter au panier' points to the shopping cart button; 'ajouter le produit à une liste' points to the 'Ajouter à ma liste' button; and 'détails du produit' points to the 'INDICATIONS' and 'CARACTÉRISTIQUES' sections.

1. AJOUTER AU PANIER

Pour ajouter un article à votre panier il vous suffit d'indiquer le nombre d'unité souhaitée dans le champ de quantité puis de cliquer sur le bouton "Panier".

This close-up shows the price '34€²⁹ TTC' in a yellow box, a quantity input field with '1' and a shopping cart icon, and the product name 'GRENOUILLÈRE MOLÈNE - ARDIF - TAILLE 38 / 40' and manufacturer 'PHARMAQUEST INDUST'.

2. AJOUTER À UNE LISTE

Les listes vous permettent de retrouver plus facilement les produits que vous avez sélectionnés et que vous souhaitez retrouver plus rapidement lors d'une prochaine connexion.

Depuis la fiche produit, cliquez sur le bouton "Ajouter à ma liste". Vous avez la possibilité de créer une **nouvelle liste**. Celle-ci s'affichera dans le menu déroulant une fois créée.

Créer une liste



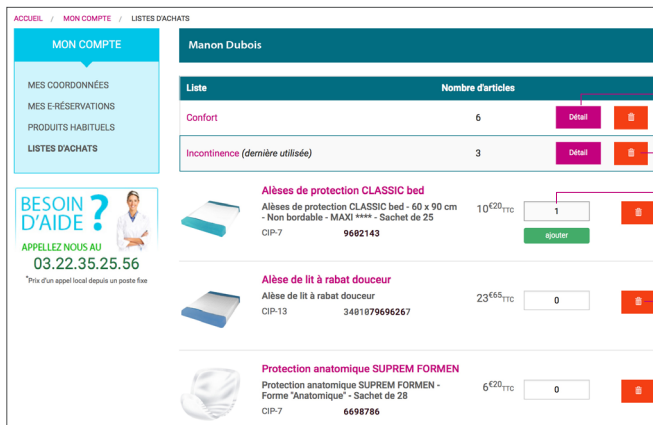
créer une liste

Ajouter à une liste existante



ajouter à une liste existante

Vos listes d'achats (voir page 23)



détailer la liste

supprimer la liste

modifier la quantité

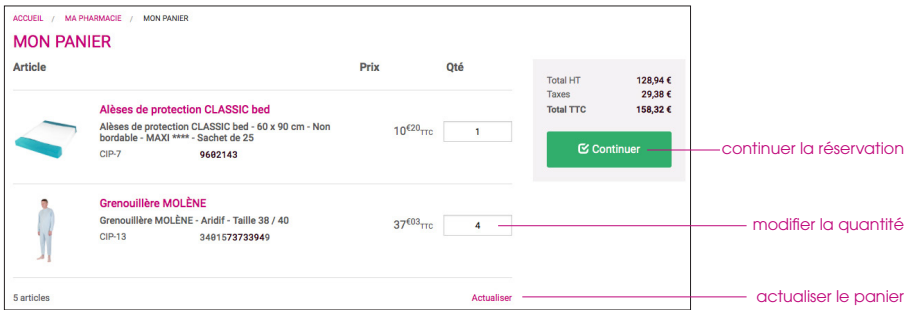
supprimer le produit

Mon panier

1. VALIDER MON PANIER



Cliquez sur l'icone "Panier" pour avoir accès à l'ensemble de vos réservations. Vous pouvez depuis ce menu, modifier les quantités et supprimer les produits selon vos besoins. Cliquez sur "Continuer" pour accéder à la confirmation de la réservation.

Ecran de "Mon panier"



ACCUEIL / MA PHARMACIE / MON PANIER

MON PANIER

Article	Prix	Qté
 Alèses de protection CLASSIC bed Alèses de protection CLASSIC bed - 60 x 90 cm - Non bordable - MAXI **** - Sachet de 25 CIP-7 9682143	10 ^{€20} _{TTC}	1
 Grenouillère MOLÈNE Grenouillère MOLÈNE - Aridif - Taille 38 / 40 CIP-13 3481573733949	37 ^{€03} _{TTC}	4

5 articles Actualiser

Total HT 128,94 €
Taxes 29,38 €
Total TTC 158,32 €

[Continuer](#)

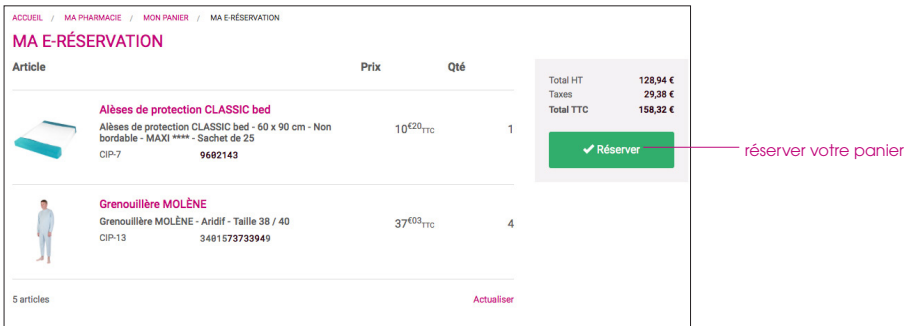
[continuer la réservation](#)

[modifier la quantité](#)

[actualiser le panier](#)



Pour confirmer votre réservation, cliquez sur le bouton "Réserver".

Ecran de "Mon panier - Réserver"



ACCUEIL / MA PHARMACIE / MON PANIER / MA E-RÉSERVATION

MA E-RÉSERVATION

Article	Prix	Qté
 Alèses de protection CLASSIC bed Alèses de protection CLASSIC bed - 60 x 90 cm - Non bordable - MAXI **** - Sachet de 25 CIP-7 9682143	10 ^{€20} _{TTC}	1
 Grenouillère MOLÈNE Grenouillère MOLÈNE - Aridif - Taille 38 / 40 CIP-13 3481573733949	37 ^{€03} _{TTC}	4

5 articles Actualiser

Total HT 128,94 €
Taxes 29,38 €
Total TTC 158,32 €

[Réserver](#)

[réserver votre panier](#)

2. RÉCAPITULATIF DE E-RÉSERVATION

Retrouvez le récapitulatif détaillé de votre e-réserveation, vous pouvez suivre l'état de votre réserveation en ligne.

Écran récapitulatif de e-réserveation

ACCUEIL / MON COMPTE / MES E-RÉSERVATIONS / MA E-RÉSERVATION / RÉCAPITULATIF DE MA E-RÉSERVATION				
RÉCAPITULATIF DE MA E-RÉSERVATION				
RÉFÉRENCE 20073-82 À MME MANON DUBOIS				
#	Article	Prix		Qté
1	Alèses de protection CLASSIC bed ALESE LIL 60X90 8421 25 MAXI CIP-7 9682143	PU HT TVA PU TTC	8,50 € 20,00 % 10,20 €	1
2	Grenouillère MOLÈNE GRENOUI MOLEN ARI 38/40 21632 CIP-13 348157373949	PU HT TVA PU TTC	30,11 € 23,00 % 37,03 €	4
5 articles		Total HT Taxes Total TTC	128,94 € 29,38 € 158,32 €	
Votre réserveation a été confirmée et nous vous en remercions. Pour suivre le statut de votre réserveation vous pouvez à tout moment le visualiser sur votre compte : Ma réserveation				

Écran récapitulatif de e-réserveation

ACCUEIL / MON COMPTE

MON COMPTE

MES COORDONNÉES
MES E-RÉSERVATIONS
PRODUITS HABITUELS
LISTES D'ACHATS

BESOIN D'AIDE ?
APPELLEZ NOUS AU
03.22.35.25.56
*Taux d'un appel local depuis un poste fixe

Manon Dubois

MES COORDONNÉES
Gérez vos informations personnelles : identifiants, adresse de facturation et livraison, etc.

MODIFIER MES COORDONNÉES

MES E-RÉSERVATIONS
Consultez vos E-réserveations en cours afin de connaître la disponibilité de vos produits dans votre officine.

VOIR MES E-RÉSERVATIONS

MES PRODUITS HABITUELS
Gagnez du temps en créant votre liste de produits et ajoutez-la en un clic à votre panier. Vous pourrez modifier votre liste à tout moment.

GÉRER MES PRODUITS HABITUELS

MON COMPTE
La suppression de votre compte est définitive.

SUPPRIMER MON COMPTE

vos e-réserveation en pharmacie

3. E-RÉSERVATION EN COURS

L'écran de votre e-réservation en cours vous permet de suivre son évolution jusqu'à sa disponibilité en pharmacie.

Écran de e-réservation en cours

ACCUEIL / MON COMPTE / MES E-RÉSERVATIONS / RÉFÉRENCE 20073-83 À MME MANON DUBOIS

MON COMPTE

Manon Dubois

MES COORDONNÉES
MES E-RÉSERVATIONS
PRODUITS HABITUELS
LISTES D'ACHATS

BESOIN D'AIDE ?
APPELLEZ NOUS AU
03.22.35.25.56
*Prix d'un appel local depuis un poste fixe

E-RÉSERVATION

Référence: **20073-83**
Date: **Il y a 43 minutes environ le 20/04/2016 à 9h41**
Dernier statut: **En attente le 20/04/2016 à 9h41**

PHARMACIE

Désignation: **Pharmacie Ronan**
Adresse: **23 place Voltaire
76500 Sotteville-lès-Rouen**
Téléphone: **0235725025**
Email: **pharmacie.ronan@gmail.com**

#	Article	Prix	Qté
1	Grenouillère MOLÈNE GRENOUI MOLEN ARI 38/40 21632 CIP-13 3401573733949	PU HT 30,11 € TVA 23,00 % PU TTC 37,03 €	1
1 article		Total HT 30,11 € Taxes 6,92 € Total TTC 37,03 €	

HISTORIQUE DES STATUTS

Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	9h41	En attente	

CHANGER DE STATUT

Annulée par l'utilisateur
La réservation sera définitivement annulée et ne pourra plus changer de statut

Commentaire

Enregistrer

— votre e-réservation en détail

— évolution de votre e-réservation

— annulation de votre e-réservation

— enregistrer vos modifications

4. STATUT DES E-RÉSERVATIONS

Suivez la progression de votre réservation en ligne.

EN ATTENTE

Votre réservation a bien été réceptionnée par votre pharmacie. Celle-ci est en attente de traitement.

HISTORIQUE DES STATUTS			
Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	9h41	En attente	

ANNULÉE EN PHARMACIE

La pharmacie peut choisir d'annuler votre e-réservation.

HISTORIQUE DES STATUTS			
Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	11h09	Annulée en pharmacie	
19/04/2016	17h01	En attente	

ATTENTE INFORMATION PATIENT

La réservation sera mise en attente le temps que la pharmacie collecte des informations complémentaires.

HISTORIQUE DES STATUTS			
Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	11h07	Attente informations patient	
20/04/2016	9h41	En attente	

EN COURS DE TRAITEMENT

Votre e-réservation est en cours de traitement et de préparation au sein de l'officine.

HISTORIQUE DES STATUTS			
Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	11h07	En cours de traitement	
20/04/2016	11h07	Attente informations patient	
20/04/2016	9h41	En attente	

DISPONIBLE

Votre réservation est prête à être retirée en pharmacie.

HISTORIQUE DES STATUTS

Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	11h08	Disponible	Monsieur Bernard, Votre réservation est disponible en pharmacie. Bien cordialement.
20/04/2016	11h07	En cours de traitement	
20/04/2016	11h07	Attente informations patient	
20/04/2016	9h41	En attente	

RÉCEPTIONNÉE

Votre réservation a bien été récupérée en pharmacie.

HISTORIQUE DES STATUTS

Date	Heure	Statut	Commentaire
20/04/2016	11h08	Réceptionnée	
20/04/2016	11h08	Disponible	Monsieur Bernard, Votre réservation est disponible en pharmacie. Bien cordialement.
20/04/2016	11h07	En cours de traitement	
20/04/2016	11h07	Attente informations patient	
20/04/2016	9h41	En attente	

www.pcmad.fr

Maîtriser l'approvisionnement
de mon officine.
Développer mon activité de maintien
à domicile.
M'investir dans les nouvelles missions.



Optimiser la gestion de mon officine.
Dynamiser mon espace de vente
et ma stratégie commerciale.
Animer, former, et motiver mes équipes.

Avec Oxypharm, je développe mon activité MAD.

